



3月10日，萬海慈善將這部嶄新的「早療服務專車」送至晨光。

## 在溫柔與堅持中等待改變 當「早療服務專車」開進晨光智能發展中心

撰文 | 陳欣惠 圖片提供 | 雙福基金會

「生下這樣的孩子覺得很茫然，我完全不知道該怎麼辦，他像是活在自己的世界，怎麼教都教不會，我幾乎已經不期待他會進步、會成長。晨光的工作人員讓我覺得這裡是充滿熱忱、想要幫忙的，讓我有信任的感覺；慢慢地，他現在肯坐著吃飯，比較守規矩，雖然很慢，可是有進步對我來說就是驚喜。更重要的是，我知道我不是一個人面對，而是一個團隊的力量。」小楠媽媽分享著心情，小楠（三歲）是患有自閉症的孩子，對外界刺激沒有反應，也不能理解大人的指令，一年半前在嘉義基督教醫院（以下簡稱「嘉基」）早期療育轉介通報中心的介紹下，來

到雙福基金會附設晨光智能發展中心（以下簡稱「晨光」）。

同樣在嘉基接受早期療育的小煜（兩歲），去年九月才來到晨光。小煜媽媽開心地說：「晨光的環境好、師資好，老師們很有愛心，亞斯柏格症的小煜本來不會和人說話、不懂得守規矩，來晨光半年，現在會自己吃飯、上廁所、收納，手部的協調變好，也開口講話了。」

### 被逼「搶救」發展遲緩兒

回憶晨光設立的緣起，雙福基金會執行長林茂安形容是「被逼出來的使命」。那時



萬海慈善執行長許維新（左）將「早療服務專車」的鑰匙遞交雙福基金會執行長林茂安。

嘉基承接嘉義縣市的早期療育轉介通報中心，許多孩子經過初篩確定有發展遲緩的現象，但找到需要幫忙的孩子後，下一步該怎麼辦？嘉義地區當時並無針對六歲以前特殊兒童的教育機構，家長們紛紛反映沒有幼稚園肯收，因為一般幼稚園一個班級有 2、30 個小朋友，至多兩個老師輪流帶班，根本無法應付特殊孩童的需求，遭受挫折的家長紛紛來找社工求助。「那時我們思考應該做特殊孩子的教育機構，可是以前嘉基主要是做老人服務，很少接觸教育，雖看到需要卻不知道怎麼做。」林茂安說：「嘉義地區每年有 1、2000 個發展遲緩的孩子被發掘，前端的服務迫在眉睫。」

2003 年雙福基金會設立了嘉義市私立晨光智能發展中心，以嘉基的醫生宿舍為據點，開始收托 30~40 名發展遲緩兒童。狹小的空間、簡陋的設備，加上成立當時的老

師亦非專業，除了一位特教老師，其它都是透過多元就業方案找進來的媽媽——這群媽媽們雖然在剛開始的專業度不高，但都有滿滿的愛心，無畏草創時期的艱辛，幾乎沒有人離開。十多年來不斷在專業上充實的媽媽們，是晨光成長史中最動人的力量。

之後，陸續有專業老師的加入。服務已 12 年的小英老師說，加入晨光是一段奇妙的因緣，原以為要應徵的是一般幼稚園。她坦言當時一進去看到環境，第一次接觸那麼多特殊狀況的孩子，心理衝擊很大。比如一個有自殘行為的重度智障孩子，會用頭去撞牆壁，而且整天不斷地「啊～啊～啊～」大叫，讓她很驚訝有像晨光這樣的機構願意照顧這些孩子。面試後進到晨光，她發現這份工作不是只有愛和耐心就足夠，還需要很多實務技巧，只有一邊做一邊學。

加入晨光一年多的琪琪老師表示，每

個孩子的特質不同，感覺很有挑戰性，回家常常思索有什麼辦法可以解決孩子的情緒問題。老師間也會彼此討論，嘗試不同的方法；每個月還有兩次讀書會，閱讀專業書籍並互相分享經驗以充實自己。

## 耐心陪他慢飛

晨光的孩子們狀況不一，有些孩子只是家長保護太多或刺激太少，導致發展遲緩，通常只需幾個月至一個學期的進步，就能回到普通幼稚園。小英老師表示，遭遇挫折是常有的事，主要為情緒問題，像是自閉症的孩子遇到不喜歡做的事會反抗；有些孩子會有脫衣服、尖叫等激烈反應，因此得經常思考怎麼去紓解孩子的情緒。

談到怎麼教孩子？老師們一致回答：「溫柔的堅持。」舉例來說，孩子到校後要將自己的餐盒放到籃子裡，會抗拒的孩子情緒反應就來了，這時就得一遍又一遍的告訴孩子：「把餐盒放到籃子裡。」通常只要不斷重複堅持 10~15 分鐘，孩子就會照做，但是隔天又得堅持重覆提醒 10~15 分鐘，不能被孩子的情緒影響到自己的情緒。大部分的孩子經過快一個學期的訓練，最終能養成習慣。若有狀況發生時，班級老師會互相協調，接手其他的孩子。目前晨光有四個班級，每個班級由四位老師帶 13 個孩子，互相配合、默契十足。

和對孩子「溫柔的堅持」同樣重要的是，建立家長正確的態度。林茂安強調，早



晨光以搶救的態度投入發展遲緩兒童的服務。

療工作是帶著「搶救」的態度投入，不能等也不能拖，但家長也要體認到孩子不是來了就會馬上變好，是慢慢進步的。晨光的目標是在六歲定型以前，努力克服各種困難和引導習慣的養成，讓孩子不要成為身心障礙者。琪琪老師分享說，有些家長期待太高，孩子明明有進步卻總覺得進步得不夠多、不夠好；有些家長是保護太多，因為捨不得，「堅持」只能有兩分鐘熱度，所以習慣沒辦法在家裡持續；有些家長會和老師討論自己在家訓練的狀況；有些家長則認為學校應該把孩子教會。

「曾有阿嬤誤解，質疑我教壞孩子亂脫褲子，那是因為要教孩子自行如廁。如果回到家怕孩子亂尿，反而讓他包尿布，這樣

孩子根本沒辦法養成正確的習慣。」小英老師談起曾讓她幾近崩潰的案例，眼神中難掩委屈。但相對於無法理解溝通的家長，有些家長從最初的不信任，到看見孩子成長後態度的轉變，親師關係得以改善也是重要的成就感來源之一。12年來從未萌生退意，小英老師說：「教久了會上癮！這些孩子很單純，不像一般幼稚園的孩子喜歡互相比較；他們教什麼就學什麼，頂多是快慢的問題。」

### 整合社福、醫療、教育 All-in-One

「晨光服務的個案來源不缺，只怕資源不夠去照顧更多孩子。」林茂安解釋，為了能讓更多發展遲緩的孩子得到及時的照



到宅早期療育服務，照顧更多偏遠鄉鎮的孩子。



捐贈儀式後，晨光的孩子送上汽車畫作向萬海慈善表達感謝。

顧，晨光歷經 12 年募款，終於在前年搬進新園區。兩層樓的綠建築，有著寬敞且合適孩子活動的空間；二樓也規劃了多功能活動室、各類復健治療室以及接下來做大孩子技職培訓的培力教室；因應孩子個別需求所安排的治療師，會定時到晨光進行語言、物理、職能等治療。專業人員的進駐，大大節省了家長過去接送孩子至醫院復健的諸多不便和困難。

新園區雖讓晨光的收容量增加到 80 人，但嘉義全區四個早期療育機構的服務量頂多 2、300 人，與實際需求相差太遠。又因嘉義幅員廣大，從山區的阿里山、大埔到海邊的東石、布袋，距離太遠的孩子，家長不可能送過來，許多孩子在當地沒有托兒所可以寄讀，多數由阿公、阿嬤在家裡帶，因此晨光很早就開始外展服務。由專業老師開

車帶著教具、設備進行到宅教學，車上有教具、有書、有媒體可以播放影片；老師除了教孩子，也教導家長怎麼教孩子，建立正確的觀念，並讓家長和孩子當場一起學習。

晨光可說是全台灣最早做 All-in-One 行動車的單位，現在有五台車，每天出動跑偏鄉，一個月可服務 800~900 人次。雖然說跑偏鄉路程長、耗時久，投資成本相對大，但是林茂安認為：「是孩子就該搶救！結合嘉基的資源，幾位復健科、精神科的醫生也會一起過去，他們都是使命感很強的人，有時跑很遠一趟只能看 2~3 個，但都還是願意加入，治療師也配合一起前往，All-in-One 讓家長和孩子可以獲得全方位的服務。」

遷往新園區後，包括設備添購、營運所需，加上所服務的孩子有超過五成來自經濟弱勢家庭，即使學費不高也無法負擔，經費自籌的壓力與日俱增。然而外界常誤解由嘉基捐助所設立的雙福基金會經費來源應屬無虞，殊不知受限於主管機關對醫療財團法人捐款社福機構的規定，雙福基金會在經費收支上仍顯捉襟見肘，需要外界資源投入，共同為慢飛天使的成長努力。

### 捐贈服務專車，讓愛閃耀

3 月 10 日這天，嶄新的「早療服務專車」緩緩駛入晨光，並由萬海慈善執行長許維新將鑰匙交給雙福基金會執行長林茂安。透過這台服務專車投入，晨光可以多提供 10~15 名個案到中心接受日間照顧服務。此外，專車也將運用在到宅療育及接送個案就醫、參與學校及社區融合等等，讓來自各方的愛可以閃耀在慢飛天使們的星空！