



這一次很特別

台灣的國際志工

撰文 | 張幸雯

Volunteer



猶記去年初，一個人的旅行自泰國曼谷轉機，因害怕在偌大的機場裡迷路，於是緊隨著同班機的一團年輕朋友，他們說要去尼泊爾，不是遊玩而是去幫被地震摧壞家園的災民們蓋房子。其中，有個大學畢業不久的女孩是補習班的英文老師，她告訴我：「這

是第一次去尼泊爾，我花了快兩個月的薪水，存了將近一年的旅費，終於成行了！」

啊？存了好久的錢，不是出國犒賞自己工作的辛勞，享受異國風情，而是自掏腰包出國去做勞動服務，而且是心甘情願、甚至滿心歡喜地為別人蓋房子、耕作、替小朋友

上課……等，他們怎麼了？哪來的熱忱呢？

國際志願服務正「夯」！

每當世界發生不可抗拒的天災人禍，人們喪失身家性命、無所措手足，瀰漫著感傷沮喪時，正是國際志工伸出援手、展現愛的時候。志願服務的精神不僅只落實在台灣，更是幫助地球上不同型態的社會、國家或文明傳統，締造真善美的人道關懷。

國際志願服務重點是：為需要的國家及其人民貢獻時間、才能、改善居住環境、做慈善捐贈、協助治療病痛或是提供技術支援等。聯合國大會於 1989 年正式宣佈每年的 12 月 5 日為「國際志願服務日」，呼籲各國政府、民間共同來響應志願服務工作；亦將 2001 年訂定為「國際志工年」。

目前，台灣從事國際志願服務之組織及人數皆與時俱增，而政府也鼓勵民眾多參與、擔任國際志工。根據內政部社會司資料顯示，政府自民國 75 年起相繼訂有獎勵興辦社會福利事業及志願服務相關法規，藉以獎勵補助號召結合民間資源共同有計畫、有組織地闡揚志願服務，使志願服務達成「人人可參與，處處可展開，時時生作用，物物可捐獻」的全面性，並與國際志願服務方案相呼應，使我國志願服務工作具國際化。衛生福利部也於「我國推展志願服務的具體成效」中，將「強化志願服務發展及國際接軌交流」列為推動志願服務的方向之一。

至於什麼動力讓志工們出錢出力，上班族或學生還特別騰出假期前往參與國際志工服務呢？弘光科技大學學生事務處課外活動指導組、通識學院組長陳明國老師，在其文章〈臺灣國際志工服務動機、工作

價值觀及滿意度之研究〉論述：「國際志工的參與動機有許多影響的因素，在心理學領域中，Pelletier, Fortier, Vallerand, Tuson, Briere and Blais (1995) 根據 Deci 和 Ryan (1985) 之理論，將動機分為內在動機、外在動機和無動機。內在動機是指為了從事志工本身之樂趣、探索，為了滿足內心的需求、好奇及學習目標；外在動機是指個體參與活動是屬於外發性的，並不是對該項活動本身有絕對的興趣，而是為了想要得到外在的酬賞或懲罰；無動機係指個體在參與活動中，既無內動機又無外動機，而是勝任能力的消失，並且沒更好的理由，使個體繼續參與運動。……國際志工的青年若能在服務中獲得樂趣和滿足，並且擁有高度的自我需求，則有助於發展個體長期、永續性的服務意願，則有助於受服務對象可以得到比較有系統性和完善的協助性之發展。」

除了服務，更是學習

該文也指出：「常見的國際志工服務內容包含有醫療服務、人道援助服務、文化服務和技術與科技交流。在經過多年的發展後，目前國際志工服務已不再只是以援助為主的內容，過程中亦兼具跨文化學習的功能，期待透過在不同國家的社區中所進行服務工作，能有助於參與者迅速理解並接受不同的文化差異 (Stanton, Giles, & Cruz, 1999)。」

本期專題報導「我一直都在——志工·國際」，我們介紹了台灣志工到各國所提供的醫療服務、人道援助服務、文化與教育服務的精彩故事。