



正因是自發性的團體，萬海志工隊靠的是大家的認同與用心。

社會志工參與篇

我一直都在

文·圖 | 萬海航運慈善基金會

在台灣，有極廣大的民眾憑著一股「我可以幫助」或「我可以改變些什麼」的熱忱參與志願服務。這群身體力行的志工們，為台灣這片土地共同創造出一次又一次的公益服務或災後修復，帶給需要的人關愛與祝福。

因參與志願服務而轉型投身公益工作、負責萬海航運慈善基金會活動規劃的張玉芳主任說：「當初只是根據自己的工作業務

範圍，盡可能提供具公信力的社福團體所需要的協助，沒想到就此發掘有別於商業環境的另一個非營利的良善世界。有鑑於基金會的工作項目、範疇較難與個案間產生長期服務關係，因此志工活動幾乎都是短期。而為能提供個案正向的感染力，通常在活動中會安排志工與個案有一對一的相處機會，期待能使彼此激盪出生命的火花。」

跟著酷酷的青少年一起服務

多數社福單位運用志工人力，旨在減輕組織中繁重且內耗的行政工作，或舉辦活動時大量的人力協助；有心的志工，能從中發現自己的新天地。萬海慈善志工王念明，就是一例。王念明從軍中上校退役後，因遠親有位聽損兒，想多了解與她溝通相處的方式，進而參與聽損者志工服務；亦在社區社會大學的課堂上認識林仲諒老師，加入攝影志工活動，適逢萬海慈善 2012 年第一屆【愛有為身障才藝大賽】需要攝影協助，而與基金會結緣。參加萬海攝影志工後，王念明一改過去在職場上用口指揮人工作的態度，他笑說：「參與萬海的服務活動，我學會彎下腰去做事。印象最深的是去夏日兒少服務，剛去以為就是跟著這些酷酷的青少年們玩一玩、喊一喊、管管秩序，後來發現不是這樣。光用口說是不行的，雖然是短短兩天，但得身教及用心去引導他們，有時還得幫著青少年們照顧身障者參與活動。跟青少年們一起去做志工服務，令我印象深刻也很有意義。」

劉文祥是第一批加入萬海志工隊，也是活動中常見的老面孔。他因自營貿易公司，時間比較自由，還經常將自己的貨樣或小文具捐給基金會當成活動遊戲贈品。又因參與救國團志工之故，認識許多的志工，劉文祥常常拉樁腳參加各項社福團體的活動，也會私下把參與其他單位的活動經驗交流給各社福單位承辦人員。他在一次參加萬海志工率隊協助的腦麻地板滾球活動後，更自行深入參與該協會的活動裁判訓練課程。他喜愛攝影，每次活動過後便會收到他寄來的相片光碟。問及為何如此熱心參與公益活動？他

說：「天性吧！只是做自己能夠做的，都當成在運動啊！沒什麼大不了的。」

付出後看見自己的幸福

2012 年，黃朝松經劉文祥邀請參加萬海志工隊。個性活潑的他，真是炒熱氣氛的高手。每每活動冷場時，只見他跳出來講個三兩句、比劃幾個動作，就把志工的熱情與笑聲點亮起來。他說，尚未參與志工服務前的人生，真是吃喝嫖賭、酗酒樣樣來，曾一度為此與全家人反目成仇。參加了視障展藝樂團的志工服務後，原是一股腦想著要給視障朋友更多、更好的服務，卻反而在服務過程數度被視障朋友開導要放輕鬆，這讓黃朝松重新定位志工生涯的價值。黃朝松現在經常往來於各社福團體公益活動中，只要哪裡缺人就往哪裡去；不僅自發成為志工群的小總召，也曾持續半年服務一位獨居長者。他不太好意思地說：「以前我脾氣躁、個性急，現在可以說變成一個很開心的人。每次參與活動就只專心眼前要進行的服務工作，私下的不開心也就淡忘了。」

已退休的譚瑞員，過去是企業集團的財務稽核，在萬海志工隊是有名的糾察隊長。早先參加其他社福單位的服務志工，曾有過不太愉快的經驗；在參加 2013 萬海慈善「匈牙利國家廣播交響樂團」音樂饗宴後，對萬海慈善產生好奇，上網搜尋後即加入萬海志工隊。她說：「這邊的活動很特別，雖然志工都擔任很簡單的服務工作，但是來參加的志工都很無私，不論是對身心障礙者或特殊境遇的青少年、年長者，在活動過程有問題時都彼此幫助，既不會怕麻煩也不會強出頭。加入志工行列後，我自己覺得成長很



萬海志工活動很特別的是，讓父母帶著孩子一起來參與，學習付出的生命態度。



萬海志工們彼此深厚的信任，服務時充分展現航海員「同舟共濟」的合作精神。

多。如果沒有參加，很可能我看不到自己其實很幸福、也擁有很多。」

為人生畫一個大圓

根據 2012 年主計處志工服務概況調查，我國志願服務多為 45~65 歲左右、女多於男、且退休人士佔大多數。萬海志工隊人稱許姐的許瑋峰，從事外勞仲介，多年單親辛勞的生活，現進入兒女離巢、半退休狀態，於是想投入年輕時一直很想去做的志願服務工作。她上網研究許多服務單位的志工需求後，決定到萬海慈善。根據她自己的分析說明：「一定要找有公信力、真正在做事的單位，而不是運用志工的協助去謀求自己單位好處的。」許姐說：「到萬海慈善當志工後，發現內部在規劃活動時都很為個案和參加者著想，也不會因為單位財力夠就浪費，每分錢都花在刀口上，行事風格跟我很合。」她表示最喜歡參與有個案的志工服務，「印象最深刻的是，有一次活動時遇

到一個將近 50 歲的身心障礙者，全程天真可愛的一直拉著我，讓我有種被依賴的感覺。」問她志工對自己人生的影響，她說：「參加志工活動回去後都會想，自己的人生看來也不是這樣的不圓滿，反而更有能力去修補這些不美滿的缺口。」

有著跟許姐類似的背景、一頭亮眼長捲髮的樓學貞，早先參加其他單位的志工服務感覺不佳，由於也是海運同業之故，2012 年發現萬海志工隊的招募訊息後，便參與第一屆【愛有為】活動志工。透過活動，察覺志工必須能感同身受去陪伴和服務，她說：「能接觸更多存在於社會卻幾乎不會遇到的人和事，也能讓我更珍惜所擁有的，也會更多一些耐心去關心自己的父母。」

親子相偕幫助弱勢

可別以為萬海志工隊都是大哥大姐喔！在美就學時曾加入當地慈青志工團的張羽辛，返台後協助國貿業務，2011 年透過網



萬海慈善 2012 年第一屆【愛有為身障才藝大賽】感動許多觀眾主動報名成為萬海志工。



除了樂齡的大哥大姐，萬海志工隊更有年輕人和親子一同參加喔！

路進入萬海志工隊。她認為萬海志工很不一樣：「萬海慈善除了提供多元的志工服務內容，服務對象也很廣，有年長者、青少年、身心障礙者、心智障礙者、兒童。基金會規劃好全部的活動，志工只需從旁參與，活動難度不高。或許有些人期待不是這樣，但每次、每個小小的陪伴，都讓我感受到大家的真心！我也看到萬海志工活動很特別的是，讓父母帶著孩子一起來參與，學習付出的生命態度。」現在，她也期待有朝一日有了自己的孩子，也能親子相偕參加志工活動。

來自香港、嫁到桃園的台灣媳婦林可茵，也是從第一屆【愛有為】開始參與萬海志工活動。每回活動都大老遠從桃園坐火車趕來，她笑說：「每次看到大家都很有愛，有回家的感覺。」還在上班的詹秋琴，於 2012 參加萬海「爵妙好樂」慈善音樂會，被當時在進、退場中熱情洋溢向觀眾打招呼的志工們所吸引，回家後主動上網報名參加萬海志工隊。她說：「參與基金會活動後發

現萬海人都很親切，無論是基金會或萬海員工，跟志工在一起時互相很信賴，很有大家是一個團隊，一起完成公益活動的合作精神。」

張玉芳主任提到：「基金會的志工活動平均一年會有 12 場，包括訓練課程或互動聯誼。無論活動大小，我們都希望透過志工的參與，讓大家潛移默化地成為改變社會的一分力量。」

透過這次的訪問，發現每位持續服務的志工夥伴，有的改善了與家人相處的關係；有的進一步擴大視野，發展多元的專業興趣和學習多項技能；有的融合各社福團體活動，成為其中重要的公益接著劑；有的更因為保持樂觀和積極態度得到原企業回聘邀請，或新增許多人生第二春天的可能性。對於想要參與志願服務的朋友們，請行動吧！無須擔心做不來，只要願意花時間去愛、去分享，您會得到意想不到的快樂和更多來自生命的祝福。