

伸出援手 順風而上

社福總動員 扶助逆風

文·林潔欣

在台灣，貧富差距之大，已近似於美國。根據天下雜誌549期報導，西元2000年開始，應稅所得前1%的5.6萬戶富人，除了網路泡沫與金融海嘯時期出現衰退之外，其他時間都仍在上升，但其他99%的家家戶戶，卻成長極為緩慢。而在通貨膨脹、物價上漲的同時，大家的薪資卻仍停留在原地，大環境不好，每個家庭每個月的開銷卡得緊緊的，若遇到突發事件，只得落入坐吃山空的境地。

萬海航運慈善基金會【不離不棄 讓愛繼續】勸募活動今年已邁入第六年，每年所募得的善款，均全數幫助突逢意外、陷入困境的家庭。雖然案家申請補助須透過單位轉介，但本會人員仍會藉由電話或親自訪談，了解每個案家的狀況。透過往年補助的案家整理中，理解社會各個角落均存在著需幫助的家庭，或許因病、或許因意外，讓原本的一家之主或經濟支柱倒下。透過第一線的社工說明，了解財務狀況、成員背景，以及是否有政府或其他單位的幫忙，我們期待做的，即是補足這些家庭的缺口，讓暫時處在逆風的家庭有避風之處，待風暴過後、晴天再來，明天又是充

滿新希望的一天。由於申請補助的機構各地都有，所以這次我們特別訪問了北、東、西三個機構的社工人員，帶大家了解社會現況。

生活醫療為補助受理最大宗

通常，當機構轉介個案至本會時，負責同仁會詢問機構社工此個案如何得知本會，是經由機構幫忙？或是個案自行帶著表格前來詢問？以亞東醫院負責社福相關事務的明倫病友家庭服務中心為例，許多前來尋求幫忙的個案，多為自行攜帶著基金會的表格尋求協助。

該中心負責門診急難救助的洪若耘社工師表示，由於萬海航運慈善基金會的資訊很公開，只需上網搜尋關鍵字，網站上即清楚地註明急難救助申請辦法，所以來求助的個案事先已下載並填寫好表格，主動請求幫忙轉介。但即便如此，接到個案的服務窗口仍會先和對方聊聊家中實際的狀況、有無申請政府的社會福利、是否為中低收入戶等等。機構人員們都很清楚知道本會送審通過的規範，基金會同仁也很相信第一線人員的審核，故一經送件，退件

家庭脫困

的比例並不高。洪若耘提到，近期有位越南籍太太，先生中風十幾年，育有兩位孩子，雖為中低收入戶，但今年因婦科疾病需要化療，必須休養三個月無工作收入，這樣的情況即是申請本會急難救助的典型例子。

她亦強調，通常經由補助後重新振作的個案不少，例如去年來求助、原本從事操作大型器具車的糖尿病患者，就因為腳部截肢無法繼續做須攀爬的工作，於是決定轉業，在治療後積極考取其他證照重新回到社會繼續工作，她表示：「萬海的急難救助金的確幫助到急迫需要經濟支援，且有失依或失能的病患及家屬。」

如果個案沒有醫療需求，只是生活遭逢意外，家中主要經濟支柱暫時無法外出工作，導致家中陷入困境，除可送醫療補助之外，亦可申請生活補助，這也是本會歷年補助項目中的最大宗。富里鄉公所尤嘉楠村幹事說，「以花蓮縣來說，偏鄉得到的社會補助相對比都會低，尋求幫忙的人也多，即便如此，願意受理的單位卻很少。有些村里長，由於所在地居民普遍經濟條件不好，乾脆用冷處理的方式承辦，居民只要申請幾次被打回票，即會放棄繼續過一天算一天。」

但也因為偏鄉隔代教養的例子太多，只要家中有人生病，孩子就學即會產生問

題，為了讓下一代有可讀書的環境，應該要能幫就幫。當然，要了解個案一定得先經過家訪，實際了解狀況後再評估送案的單位。有些經濟補助單位以醫療為主，必須得先有開刀證明才能申請，但若因為經濟考量無法開刀的個案，即會以生活補助來幫忙。「你們基金會不只有醫療補助，所以遇到根本沒錢開刀的個案，就會以你們單位優先送案。」的確，有許多個案雖無法開刀但須長期補充營養品，只要能維持其生活品質，哪怕是短期幫忙，都能幫助他們度過治療危急階段。

尤嘉楠舉例說：「有一位罹患乳癌的媽媽，育有兩位女兒，先生務農但有高血壓、高血脂與高血糖等問題，她原本因為必須治療得中斷工作，藉由貴單位的幫助，現在已恢復體力又回去工作了。另外有位40多歲的先生，因糖尿病需要就醫住院，但因為經濟關係遲遲不肯去，於是透過萬海來申請生活補助，果然順利讓他就醫。」雖然疾病治療鮮少為短時間內痊癒，但透過一段時間的舒緩，就能讓辛苦的生活好過些。

鼓勵逆風家庭孩子持續升學

合作的機構中，將個案送至本會的，除了經濟條件符合之外，亦必須有共同理念，我們相信，只要有家人的「愛」，願



只要來尋求幫助的個案，機構人員均會事先審查。（上圖為洪若耘社工師，右圖為吳俊億督導）



家訪是社工了解個案最直接的方式。（圖為尤嘉楠村幹事）



意互相扶持，再大的難關都會過去。群園關懷協會的社工督導吳俊億也是這麼想的，該機構的服務對象為居住在台中市，家中有0歲以上、18歲以下就學子女的家庭，以生活扶助金、助學金和支持性服務方案為主。此機構在審查個案時，有無中低收入戶並不是必要條件，畢竟政府的資源有限，更重要的是邊緣戶的孩子會不會因為家中環境而無法繼續升學。

舉例來說，有位高中生畢業時全班第三名，但媽媽因為家中有五位孩子經濟受困，希望他能高中畢業後就去工作。吳俊億的想法是，現在的環境連大學畢業生都不一定找得到工作了，倘若沒有一技之長，只有讀書可以脫貧。或許有些人會問為什麼不申請助學貸款，但是他說：「這樣的家庭普遍有負債，父母親一定要是擔保人，否則不能辦助

學貸款。」他接著無奈的說：「很多弱勢家庭無法脫貧，是因為家長沒有工作意願，認為生活只要靠社會福利就好，所以很多困境我們無法判定合不合理，但就真實存在著。」

由於知道萬海航運慈善基金會是以急難救助為主，所以若遇到該協會長期補助的家庭忽然陷入困難時，即會送件。「邊緣戶的家庭已經很困苦了，每個孩子都希望早點長大，會說：『如果我長大，我要做什麼。』沒有人願意在這樣的環境下長大，我們會和孩子說：『我們不能選擇父母，但可以選擇去改變。』」改變想離開家的念頭，用自己的力量讀書或學習一技之長，讓家庭的愛得以延續，這也是本會一直以來的初衷，我們相信，利用社會資源相互補足，即能讓這些家庭重新站立起來。💖