

為身障者家庭雪中送炭

採訪撰文：楊政興、林潔欣、張玉芳
整理：林潔欣

利用網購 行動不便者免操煩



家有身障者的家庭，往往比一般家庭來得辛苦，若再加上經濟窘困，家人竟日陪同往返醫療，漸漸地易對生活感到沮喪。這時，適時的關心很重要，即使物資上的幫助或許不比醫療來得急迫，但藉由轉移注意力，或許亦能為生活帶來些許不一樣的樂趣。

即使不富裕 亦在患難中見真情

位於花蓮的早療協會，由於沒有編列購買物資的預算，所以多在節慶時才會募集，協會主要的業務則以提供早期療育服務與轉介為主。社工表示，或許是資訊城鄉落差問題，多數的案家聽到要上網，多說「不會」，因此社工必須得幫忙購買，如遇到急用，運送時間的即時性與特殊用奶粉較缺乏的確是個問題。但採訪的案家中，仍有已經購買尿布的，給予正面回應。

罕見疾病基金會的採訪個案裡，也遇到相同的問題。有位父親表示，孩子時常需要用到的醫療用品未販售，於是購買了一箱衛生紙。另外，有位罹患進行性肌肉骨化症的18歲女孩原想購買衣服，但由於母親說想要衛生紙，於是將第一個月的紅利點數買了家中必須品，自己的欲望清單則暫緩下幾個月再買。亦有個案為玻璃娃娃，原本不會網購，經由社工教導，買了爸爸媽媽需要的涼枕。社工人員說這些患有罕病的孩子，除了得學習獨立照顧自己外，比一般孩子更會為爸媽著想。

而在這次我們探訪的機構中，中華民國愛加倍社會福利關懷協會、台北市立啟聰學校為針對北部地區聽損學生之關懷工作。由於該校聽損學生有部分是由小學時即開始就讀，學校十分了解其家庭情況，當中經濟弱勢者比率很高，外縣市學生更是長年居住在該校宿舍，一路由學校導師教學輔導直到大學。過去服務集中在聽損生的學業表現、才藝表現，較少進一步關心家中實際情況，針對這點，吳秋南執行長與葉宗青校長均表示，這關懷點的不足，正好能透過這次方案來進一步做修正，讓關心進入到學生家庭。

惟由於網頁上食衣住行都有，有些價位不低，學校須提醒學生在消費上的額度限制，藉以輔導學生消費使用習慣。其中，有位周同學與姊姊同住學校，導師有協助上網及購物，但尚未和媽媽或姐姐商量要買什麼，所



以只是先逛逛，但看到師生2人用手語比手劃腳的討論手機中的購物網頁時，不禁有股溫馨感油然而生。

最後我們介紹台灣較少人注意的關愛之家，主要收容因病、用藥、血液等因素而罹患HIV之成人病患。此處收容病患多數失依或無親屬照顧，亦是HIV復原前居住的中途站。陳社工表示，平常會有臨近的廟宇提供祭拜後的白米或貢品，大多為有時效性的食品，或部分藥商會不定期提供少量保健品，而萬海慈善基金會長期捐的看護墊和尿布也補助了物資的不足。但因為社區民眾對此類病患懷著恐懼感，個案在保密下很難取得社會資源，就算取得資源也通常是民生基礎物品。針對機構來說民生消耗用品的需求量很大，只能在有限資源中盡量滿足。

陳社工表示，這次傳苻基金提供給個案相當程度的便利性，據他觀察，個案多購買沖泡類的飲品。這是因為離協會最近的社區便利商店對這些行動不自如的患者來說太遠，這送貨到府正好可補其不便。

透過探訪這些機構我們發現，因患有疾病需長期照護的家庭，需要的物資顯然與一般家庭不同，傳苻基金或許無法完全滿足所有個案所需，但透過網站購買民生用品，至少可讓原本行動不方便的他們，免去自行至商店購買的不便。💕