

案家自行購物

自主性高

採訪撰文：楊政興、王誼瑄、張玉芳
整理：林潔欣

學習網購 補實物銀行不足



對於台灣較偏鄉的區域來說，實物銀行實為許多邊緣家庭解決了物資問題，但由於捐贈的物資比較無法控制品質，常會有過期或損壞的問題，所以當同仁詢問機構需不需要此項服務時，均表十分感謝與願意配合。另外，雖然現在已經是科技化的社會，但在城鄉與科技知識的落差下，仍存在著許多沒有3C產品的家庭，而恰好此購物機制對他們來說，又是另一種學習的機會。

多元選購 避免物資重複

基隆家扶中心由於地緣關係，以往收到的物資多為廟會的白米或民眾捐物。社工人員表示，中心幫助的對象以家庭為主，所以廟會期間糧食類捐贈可能較不缺乏，但其餘時間比較困難；又食品多有保存期限的問題，所以這網站可補其不足的地方。使用個案葉同學表示，生活物資如足夠，3C、家電類以及學用品也很吸引他們，只要價錢合理，願意多等幾個月再購買。

台灣社工實務發展協會余佳臻督導同樣也表示，購物平台中選擇較多元，不侷限食物類，案家累積紅利點數後，也可以選購平常捨不得購置的小家電，例如最近幫人代購了小型果汁機，另有案家想買電鍋、洗衣機等。林月英秘書長則分享到，協助案家物資購買的過程中溝通很重要，彼此互相尊重，一般建議用在生活物品上，雖現在有近9成是透過協會代訂，但目標是希望能逐步教導他們自行操作。

幼安教養院院長林勤妹則說，大部分政府的資源都限定要中低收入，此次傳符基金沒有特別限定，剛好有許多案家日常生活物資很匱乏，這對許多邊緣家庭來說是一大福音，例如有些家庭有長輩，

年輕人即會幫忙訂購高鈣奶粉；而有寶寶的家庭，則多購買開銷很大的尿布。另有一個案家很特別，是由爸爸先列願望清單的順序，假設油和罐頭為首要需求，而這個月剛好有人捐罐頭，即先購買油，下個月再買罐頭，如此也讓案家有自行分配物資的能力，不是純粹只接受幫助。

而群園關懷協會服務以經濟扶助為主，吳俊億督導表示之前做過的冬令發放活動，主要是發放在冬天有迫切需求的物資，而傳符基金所提供的則是日常生活上的必須品。有案家表示想買洗衣機，社工也和該案家討論，如已每月累積紅利點數仍不足部分就得自己逐月再存一些錢，這樣也可以養成案家儲蓄的習慣。另外沒有資訊設備的家庭，社工會帶電腦至家中，協助他們做下單的動作，讓每戶都有自主購買用品的權力。

補足實物銀行人力與品質問題

台東晨光之家原本為教會，後來因為捐贈物資太多發展成實物銀行，現亦有關懷弱勢家庭的服務。協會高小姐說，這裡的每個個案都是理事長親自訪視確認有需求即提供物資補助，如今從50名個案到目前450名個案，特別的是，均為物資協助，如需經濟協助需轉介其他單位。另高小姐表示，由於孩子和家長最需要生鮮與蔬果，但實物銀行為方便儲存，都是以乾貨為主；而為主要營養來源的生鮮食品，因保存的空間與時效、運送人力等問題，實不易解決。如今傳符基金的購物平台中雖仍以易保存的食品為主，但送貨到府可節省協會的空間與人力，真的方便不少。

同樣位於台東的安心家庭關懷協會，固定的受贈物資則是米，這是由於「綠地」設



單親爸用紅利金買了烤麵包機讓小朋友自己烤土司抹果醬當早餐吃。

計公司，每次辦插秧活動收割後的稻子會捐給協會，另有一間專售池上米的米店，也會固定捐贈米給他們。還有不固定近30家位於台東的社福聯盟，時常因應針對季節募集物資，例如粽子。社工表示，在服務的過程中發現個案較想要民生物資，大家均很高興有一個長期的物資捐贈計畫，每個月的這500元，剛好可補足協會無法提供案家之所需。但由於家中沒有資訊設備的家庭佔大多數，所以社工會在訪視時，用手機當面和個案商量要購買的物資。例如一位靠賣檳榔維生，需獨自照顧三個小學孩子的單親爸爸，即用手機上網買烤箱，讓孩子在上學前可自己烤吐司吃。

另外，南投縣青年返鄉服務協會亦有實物銀行計畫，今年是第七年，最初的想法是物盡其用，讓弱勢家庭降低生活負擔，經過3到4年後，漸漸地發現案家亦有食物類的需求，如今，食物類物資反而成大宗。協會洪志杰執行長表示，傳符基金的購物方式的確可以讓案家更明確獲得所需物資，不易造成物資重複與浪費。

由以上機構訪談中我們得知，物資的重複是捐贈時很大的問題，為避免浪費資源使其真正達到物盡其用，只要協助家庭中至少一位成員學會網購，家家戶戶都能自行選購需要的用品了。💖