

了解需求，解決購物不便困擾

採訪撰文：陳欣惠、林潔欣、王詠瑁、張玉芳  
整理：林潔欣

# 關懷長輩、婦幼 送貨到府好方便



孩子是未來的希望，長輩則伴著希望而來。這次合作的機構中，有許多服務隔代教養、老人或外配的機構，這些家庭由於失去主要經濟支柱，不要說孩子就學，有時連生活都有困難。其中亦有獨居長者，完全沒有家人陪伴，或因罹患口腔癌無法繼續工作，只能靠著政府與機構補助度日。對於這些家庭來說，每月500元的傳符基金購物金，讓他們能在困難的生活獲取些許期盼與希望。

## 隔代教養、獨居老人 解決購物不便

中華聖母慈善基金會林玫君副執行長表示，由於該機構位於嘉義，且在網站上募集物資的訊息無其他宣傳管道，所以募到的物資往往不多，這次傳符基金能讓個案自己決定想要的物資，對於交通不方便、例如遠在阿里山的個案來說，真是一大福音；且即使有較年長不懂網購操作的個案，仍能請社工代買，頓時解決了長輩還要出門購物的麻煩。以80歲與曾孫女同住的張阿嬤為例，因為之前做水泥工，有腳傷舊疾未癒，雖然還是可以騎車去買東西，但仍舊有危險性，尤其像橄欖油很重，如果能送貨到府，真是再方便不過了。另外有位今年升小四的吳小弟，和動過腦部手術、仍有時間錯置後遺症的阿嬤同住，很喜歡體育，最想當籃球國手，他說：「因為這次購物金讓我有有了夢寐以求的籃球，暑假參加籃球營就有新球可以打了。」

而主要服務台北市萬華區獨居長者的立心慈善基金會的兩位社工則談到區域性的問題。這邊的居民普遍家庭關係疏離，以往多數捐

贈會以整批物資捐入，再由單位分配派送至長者家中，但如分配到的物資需再烹煮就很不實用，像長庚營養科有長期提供單位年長者營養食品調理包，這對他們來說相對方便多了。

服務的社工說，這一區年長者，多會把此地當做中繼站，常常來中心走動或參加活動，閒聊間難免會比較彼此物資捐贈的公平性，傳符基金的購物網站剛好解決了這問題。社工分享，曾協同一位獨居長者到中心使用與瀏覽網站，因為紅利可以全網通用，長輩決定存3個月後再買貴些的茶葉，如此滿足老人家渴望一罐好茶的心境讓他們很感動，這也是一般捐贈民生物資無法達到的。

除了立心基金會，這次我們合作的陽光基金會在雲嘉地區的個案多為罹患口腔癌的獨居長者，以往的物資提供亦有全聯卡服務，一年一張卡，每個月增值1000元，若本月未增值即視同放棄，最多增值5000元，5個月若均沒使用，也無法再增值；但因為全聯不是每個地方都有，所以物資分配時要考量個案居住地點，且因為有時效性，必須按時提醒個案購買。

另因單位服務的對象大多為長者，罹患口腔癌已一陣子，或剛做完化療、放射線治療，以需營養補充品者為大宗，加上個案家



中不易有電腦也不太會操作，故以社工代買為主。由於營養品價格多超過五百元，因此由社

工每兩個月代買一次，訪視時帶去。在我們探訪的個案中，陳大哥和林大哥即為這類長者，由於兩位均是去年剛治療完，亟需營養品，剛好社工代買的營養品能補充因為治療所流失的營養。



### 單親婦女兩頭燒 購物平台方便購

同樣位於雲林的兒童福利發展協會則以服務兒童為主，其以往的服務以關懷、諮詢為主，僅針對部分有物資需求家庭才會媒合資源介入，目前有向「GOMAJI」提案申請物資捐贈經費，一年可採購兩次，會分送給較有需求的家庭。目前轉介傳符基金的案家大多為自行採買，多半家裡有孩子，所以上網能力較不是問題。

這次探訪的兩位婦女均40歲左右，同樣家有三位孩子，先生亡故，其中張女士為印尼籍外配，獨自在外租屋扶養兩女一子，近三年在蘭花苗圃工作，忙碌但離家近，之前則在資源回收廠工作，收入不高，連同低收入



戶補助尚可維持生活。長女目前念大學夜間部，為節省開支就讀雲林地區的學校，白天至代工工廠工作，按件計酬收入有限。張女士說，目前網購採買由長女處理，主要是買洗衣精等生活必需品，可以節省一些生活開支還不錯。

而另一位有輕度精神疾病的陳女士，先生今年4月突發亡故，原因不明，國二的女兒今年5月檢查出頸部腫瘤為惡性，經過三次化療，所幸治療效果良好。兒子原念汽車科高二，因為肺不好得休學一年，暑假後可望復學，考慮聽取媽媽建議轉讀美髮科較符合興趣。另外未滿一歲的幼女，有時由婆婆協助照顧，但陳女士一人負擔三個孩子實分身乏術，無法工作，目前僅靠低收入戶補助維持生活，惟因居住空間狹小，故目前尚未使



用傳存基金，想等累積多一些額度再買以節省宅配費。如果兒子轉讀美髮科，再看看有沒有必要的配備可以從平台上買到。

相對來說，台灣陽光婦女協會的物資來源則較多，如實物銀行、民間基金會以及個人捐贈等等。紀慧玉主任表示，物資不定期來，協會會篩選需要的個案在社工家訪時提供、或請個案到機構領取。比較特別的是曾週年節時，將訊息PO到「千手互助網」，幫案家募到蛋糕，但也曾為課照班孩子募一台CD音響卻沒有下文。社工提到，以往協會物資多募到為食物類，傳存專案購物網上有許多生活日常用品可選擇，剛好可補上缺乏的物資。協會中許多單親媽媽扶養多名子女，每月收支剛好打平，有案家孩子還小或小孩過敏衛生紙用量大，剛好用點數換購整箱省了一筆支出。雖有遇到不會使用的狀況，但經由社工教導與協助，就能順利購買。

藉由訪視以上機構我們可以發現，網購對於這些個案或家庭來說，雖然仍在學習中，但大致上來說，因為可自由挑選、送貨到府，確實比較方便；社工們亦可藉此服務更了解個案需求，以達到深入關懷的目的。💖